

<p>Expert.uz platformasidan foydalanish shartlari bo'yicha OMMAVIY OFERTA (Jismoniy shaxslar uchun)</p>	<p>ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА Об условиях использования платформы expert.uz (Для физических лиц)</p>
<p>Toshkent sh. 26 sentabr 2026 yil</p>	<p>г. Ташкент 26 сентября 2026 года</p>
<p>Ushbu Ommaviy oferta (keyingi o'rinlarda — Oferta) “REALSOFT” MChJ (STIR 303465075, keyingi o'rinlarda — Operator) tomonidan O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining (keyingi o'rinlarda — FK) 367, 369 va 370-moddalariga hamda “Elektron tijorat to'g'risida”gi Qonunning 16-moddasiga muvofiq e'lon qilingan bo'lib, <u>jismoniy shaxslarning</u> Expert.uz platformasidan (keyingi o'rinlarda — Platforma) foydalanish shartlarini belgilaydi.</p> <p>Oferta Platformada doimiy joylashtiriladi va FK 360-moddasi ma'nosidagi qo'shilish shartnomasi hisoblanadi. Oferta O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga asoslanadi.</p> <p>Provayder sifatida faoliyat yurituvchi shaxslarga qo'shimcha ravishda Provayderlar ofertasi, yuridik shaxslarga Tashkilotlar ofertasi tatbiq etiladi.</p>	<p>Настоящая Публичная oferta (далее — Оферта) опубликована ООО «REALSOFT» (ИНН 303465075, далее — Оператор) в соответствии со статьями 367, 369 и 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан (далее — ГК) и статьёй 16 Закона «Об электронной коммерции» и определяет условия использования платформы Expert.uz (далее — Платформа) <u>физическими лицами</u>.</p> <p>Оферта постоянно размещена на Платформе и является договором присоединения по смыслу статьи 360 ГК. Оферта основана на законодательстве Республики Узбекистан.</p> <p>К лицам, действующим в качестве Провайдера, дополнительно применяется Оферта для провайдеров, к юридическим лицам — Оферта для организаций.</p>
1. ATAMALAR	1. ТЕРМИНЫ
<p>1.1. Platforma — Operatorga tegishli bo'lgan, https://expert.uz veb-sayti, mobil ilovalar va ularning dasturiy ta'minotidan (Adliya vazirligining 16.05.2023 yildagi DGU 24746-son guvohnomasi) iborat elektron savdo maydonchasi va ta'lim axborot tizimi.</p>	<p>1.1. Платформа — принадлежащая Оператору электронная торговая площадка и образовательная информационная система, состоящая из веб-сайта https://expert.uz, мобильных приложений и их программного обеспечения (свидетельство Министерства юстиции № DGU 24746 от 16.05.2023).</p>
<p>1.2. Foydalanuvchi — Platformada ro'yxatdan o'tgan va Ofertani akseptlagan jismoniy shaxs.</p>	<p>1.2. Пользователь — физическое лицо, зарегистрированное на Платформе и акцептовавшее Оферту.</p>
<p>1.3. Shaxsiy akkaunt — bitta real jismoniy shaxsga tegishli bo'lgan yagona hisob qaydnomasi.</p>	<p>1.3. Персональный аккаунт — единая учётная запись, принадлежащая одному реальному физическому лицу.</p>
<p>1.4. Provayder — Platformada kurs joylashtiruvchi, Provayderlar ofertadini akseptlagan o'zini o'zi band qilgan shaxs yoki yuridik shaxs.</p>	<p>1.4. Провайдер — самозанятое лицо или юридическое лицо, размещающее курсы на Платформе и акцептовавшее Оферту для провайдеров.</p>
<p>1.5. Online kurs — Platformada raqamli shaklda joylashtirilgan va Platforma orqali o'tiladigan ta'lim kursi.</p>	<p>1.5. Онлайн-курс — образовательный курс, размещённый на Платформе в цифровой форме и проходимый через Платформу.</p>
<p>1.6. Offline kurs — Provayder tomonidan auditoriyada o'tkaziladigan, Platformada faqat boshqaruv vositalari orqali yuritiladigan ta'lim kursi.</p>	<p>1.6. Офлайн-курс — образовательный курс, проводимый Провайдером в аудитории, который ведётся на Платформе только с помощью инструментов управления.</p>

Expert.uz platformasidan foydalanish shartlari bo'yicha OMMAVIY OFERTA (Jismoniy shaxslar uchun)	ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА Об условиях использования платформы expert.uz (Для физических лиц)
<p>1.7. Elektron hamyon — To'lov provayderi tomonidan uning qoidalariga muvofiq Foydalanuvchi nomiga ochilgan va Platformada dasturiy integratsiya orqali aks ettiriladigan elektron hamyon (hisob).</p>	<p>1.7. Электронный кошелёк — электронный кошелёк (счёт), открытый Платёжным провайдером на имя Пользователя в соответствии с его правилами и отображаемый на Платформе посредством программной интеграции.</p>
<p>1.8. To'lov provayderi — “To'lovlar va to'lov tizimlari to'g'risida”gi Qonunga muvofiq Markaziy bank litsenziyasiga ega bo'lgan, Platforma bilan integratsiya qilingan to'lov tashkiloti.</p>	<p>1.8. Платёжный провайдер — платёжная организация, имеющая лицензию Центрального банка в соответствии с Законом «О платежах и платёжных системах» и интегрированная с Платформой.</p>
<p>1.9. Ma'lumotnoma — курс yakunlanganligini tasdiqlovchi elektron hujjat. Ma'lumotnoma sertifikat hisoblanmaydi.</p>	<p>1.9. Справка — электронный документ, подтверждающий завершение курса. Справка не является сертификатом.</p>
<p>1.10. Sertifikat — Sertifikatsiya imtihonidan muvaffaqiyatli o'tgan shaxsga imtihonni tashkil etgan yuridik shaxs nomidan beriladigan elektron hujjat.</p>	<p>1.10. Сертификат — электронный документ, выдаваемый лицу, успешно сдавшему сертификационный экзамен, от имени юридического лица, организовавшего экзамен.</p>
<p>1.11. Shaxsni tasdiqlash (verifikatsiya) — Foydalanuvchining shaxsini RSId, ERI yoki boshqa qonuniy vositalar orqali aniqlash va tasdiqlash.</p>	<p>1.11. Подтверждение личности (верификация) — идентификация и подтверждение личности Пользователя посредством RSId, ЭЦП или иных законных средств.</p>
<p>1.12. Mehmon rejimi — Platformaning ochiq materiallarini ro'yxatdan o'tmasdan va shaxsni identifikatsiya qiluvchi ma'lumotlarni taqdim etmasdan ko'rish imkoniyati.</p>	<p>1.12. Гостевой режим — возможность просмотра открытых материалов Платформы без регистрации и без предоставления данных, позволяющих идентифицировать лицо.</p>
<p>1.13. Qonuniy vakil — voyaga yetmagan shaxsning ota-onasi, farzandlikka oluvchisi, vasiysi yoki homiysi.</p>	<p>1.13. Законный представитель — родитель, усыновитель, опекун или попечитель несовершеннолетнего.</p>
<p>1.14. Platforma hujjatlari — Platformada e'lon qilingan Maxfiylik siyosati, Pulni qaytarish qoidolari va Sertifikatsiya qoidolari. Platforma hujjatlari Ofertaning ajralmas qismi hisoblanadi.</p>	<p>1.14. Документы Платформы — опубликованные на Платформе Политика конфиденциальности, Правила возврата средств и Правила сертификации. Документы Платформы являются неотъемлемой частью Оферты.</p>
2.OFERTA PREDMETI	2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ
<p>2.1. Operator Foydalanuvchiga Platformadan va u orqali ko'rsatiladigan ma'lumotlarni qidirish, saralash, qayta ishlash va taqdim etish bo'yicha avtomatlashtirilgan xizmatlardan haqsiz foydalanish imkoniyatini beradi, Foydalanuvchi esa Oferta shartlariga rioya qilish majburiyatini oladi.</p>	<p>2.1. Оператор безвозмездно предоставляет Пользователю возможность использования Платформы и оказываемых посредством неё автоматизированных услуг по поиску, отбору, обработке и предоставлению данных, а Пользователь обязуется соблюдать условия Оферты.</p>
<p>2.2. Online va Offline kurslar bo'yicha xizmatlarni Provayderlar ko'rsatadi. Kurs uchun to'lov Provayderga To'lov provayderi orqali amalga oshiriladi.</p>	<p>2.2. Услуги по онлайн- и Офлайн-курсам оказывают Провайдеры. Оплата курса производится Провайдеру через Платёжного провайдера.</p>

<p>Expert.uz platformasidan foydalanish shartlari bo'yicha</p> <p>OMMAVIY OFERTA</p> <p><i>(Jismoniy shaxslar uchun)</i></p>	<p>ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА</p> <p>Об условиях использования платформы expert.uz</p> <p><i>(Для физических лиц)</i></p>
<p>3.OFERTANI AKSEPTLASH</p>	<p>3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ</p>
<p>3.1. Foydalanuvchi Ofertani telefon raqami (SMS-kod bilan), Google akkaunti yoki ERI orqali ro'yxatdan o'tish va "Oferta shartlarini o'qidim va qabul qilaman" belgisini qo'yish orqali akseptlaydi. Oferta akseptlangan paytdan boshlab tuzilgan hisoblanadi. Aksept sanasi, vaqti, usuli, IP-manzil va qurilma ma'lumotlari elektron jurnalda saqlanadi.</p>	<p>3.1. Пользователь акцептует Оферту путём регистрации с использованием номера телефона (с SMS-кодом), аккаунта Google или ЭЦП и проставления отметки «Я ознакомился и принимаю условия Оферты». Оферта считается заключённой с момента акцепта. Дата, время, способ акцепта, IP-адрес и данные устройства сохраняются в электронном журнале.</p>
<p>3.2. Taraflar kelishadiki, Shaxsiy akkauntga login va parol, SMS-kod, Google autentifikatsiyasi, ERI yoki Face-ID orqali kirilgandan keyin amalga oshirilgan harakatlar (xarid, tasdiqlash, hujjatni imzolash) akkaunt egasi tomonidan amalga oshirilgan va uning yozma shaklda ifodalangan xohish-irodasi hisoblanadi (FK 107-moddasi to'rtinchi qismi, "Elektron tijorat to'g'risida"gi Qonunning 14-moddasi).</p>	<p>3.2. Стороны договорились, что действия (покупка, подтверждение, подписание документа), совершённые после входа в Персональный аккаунт с использованием логина и пароля, SMS-кода, аутентификации Google, ЭЦП или Face-ID, считаются совершёнными владельцем аккаунта и являются его волеизъявлением, выраженным в письменной форме (часть четвёртая статьи 107 ГК, статья 14 Закона «Об электронной коммерции»).</p>
<p>3.3. Yoshni aniqlash. Ro'yxatdan o'tishda Foydalanuvchining tug'ilgan sanasi RSId yoki ERI ma'lumotlaridan olinadi, ular mavjud bo'lmaganda Foydalanuvchi tomonidan ko'rsatiladi. Noto'g'ri yosh ko'rsatilganligi aniqlanganda Operator akkauntni 3.5-bandga muvofiq tartibga keltirilgunga qadar to'xtatib turadi.</p>	<p>3.3. Определение возраста. При регистрации дата рождения Пользователя берётся из данных RSId или ЭЦП, а при их отсутствии указывается Пользователем. При выявлении указания неверного возраста Оператор приостанавливает аккаунт до приведения его в соответствие с пунктом 3.5.</p>
<p>3.4. Qonuniy vakilning roziligi. O'n sakkiz yoshga to'lmagan shaxsning Shaxsiy akkaunti qonuniy vakil uning shaxsga doir ma'lumotlariga ishlov berishga elektron shaklda rozilik berganidan so'ng faollashtiriladi. Rozilik qonuniy vakilning telefon raqamiga yuborilgan SMS-kod, uning Shaxsiy akkaunti yoki ERI orqali tasdiqlanadi.</p>	<p>3.4. Согласие законного представителя. Персональный аккаунт лица, не достигшего восемнадцати лет, активируется после дачи законным представителем согласия в электронной форме на обработку его персональных данных. Согласие подтверждается SMS-кодом, направленным на номер телефона законного представителя, через его Персональный аккаунт или ЭЦП.</p>
<p>3.5. O'n to'rt yoshdan o'n sakkiz yoshgacha bo'lgan Foydalanuvchi Platformadan haqsiz foydalanishga, o'z ish haqi, stipendiyasi va boshqa daromadlari hisobidan hamda qonuniy vakil yoki uning roziligi bilan uchinchi shaxs bergan mablag'lar hisobidan kurslar xarid qilishga mustaqil ravishda haqli. Boshqa bitimlar qonuniy vakilning yozma, shu jumladan elektron shakldagi roziligi bilan tuziladi. Bunday Foydalanuvchi o'zi tuzgan bitimlar bo'yicha mustaqil ravishda mulkiy javobgar bo'ladi.</p>	<p>3.5. Пользователь в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет вправе самостоятельно безвозмездно пользоваться Платформой и приобретать курсы за счёт своего заработка, стипендии и иных доходов, а также средств, предоставленных законным представителем или с его согласия третьим лицом. Иные сделки совершаются с письменного, в том числе электронного, согласия законного представителя. Такой Пользователь самостоятельно несёт имущественную ответственность по совершённым им сделкам.</p>

<p>Expert.uz platformasidan foydalanish shartlari bo'yicha OMMAVIY OFERTA (Jismoniy shaxslar uchun)</p>	<p>ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА Об условиях использования платформы expert.uz (Для физических лиц)</p>
<p>3.6. Olti yoshdan o'n to'rt yoshgacha bo'lgan Foydalanuvchi Platformadan haqsiz foydalanishga va qonuniy vakil yoki uning roziligi bilan uchinchi shaxs bergan mablag'lar hisobidan kurslar xarid qilishga mustaqil ravishda haqli. Bunday Foydalanuvchining bitimlari bo'yicha qonuniy vakil FK 29-moddasi uchinchi qismiga muvofiq mulkiy javobgar bo'ladi.</p>	<p>3.6. Пользователь в возрасте от шести до четырнадцати лет вправе самостоятельно безвозмездно пользоваться Платформой и приобретать курсы за счёт средств, предоставленных законным представителем или с его согласия третьим лицом. По сделкам такого Пользователя имущественную ответственность несёт законный представитель в соответствии с частью третьей статьи 29 ГК.</p>
<p>3.7. Olti yoshga to'lmagan shaxs uchun Shaxsiy akkaunt va bitimlar faqat uning qonuniy vakili tomonidan uning nomidan ochiladi va tuziladi (FK 29-moddasi birinchi qismi).</p>	<p>3.7. Для лица, не достигшего шести лет, Персональный аккаунт открывается и сделки совершаются от его имени только законным представителем (часть первая статьи 29 ГК).</p>
<p>3.8. Voyaga yetmagan Foydalanuvchi Sertifikatsiya imtihonida qatnashmaydi. Voyaga yetmaganing biometrik ma'lumotlariga faqat qonuniy vakilning alohida roziligi bilan ishlov beriladi. Qonuniy vakil rozilikni istalgan vaqtda qaytarib olishga haqli; bunda Shaxsiy akkaunt to'xtatiladi, Elektron hamyondagi mablag'lar To'lov provayderi qoidalariga muvofiq qaytariladi.</p>	<p>3.8. Несовершеннолетний Пользователь не участвует в сертификационном экзамене. Биометрические данные несовершеннолетнего обрабатываются только с отдельного согласия законного представителя. Законный представитель вправе в любое время отозвать согласие; в этом случае Персональный аккаунт приостанавливается, а средства в Электронном кошельке возвращаются по правилам Платёжного провайдера.</p>
<p>4.AKKAUNT VA SHAXSNI TASDIQLASH</p>	<p>4. АККАУНТ И ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЛИЧНОСТИ</p>
<p>4.1. Bitta jismoniy shaxs faqat bitta Shaxsiy akkauntga ega bo'ladi. Takroriy akkaunt aniqlanganda Operator uni bloklash huquqiga ega.</p>	<p>4.1. Одно физическое лицо имеет только один Персональный аккаунт. При выявлении дублирующего аккаунта Оператор вправе заблокировать его.</p>
<p>4.2. Shaxsni tasdiqlash quyidagi hollarda majburiy: a) Tashkilot kontekstiga o'tish; b) Sertifikatsiya imtihonida qatnashish; c) Provayder maqomiga o'tish. ERI orqali kirgan shaxsning shaxsi tasdiqlangan hisoblanadi.</p>	<p>4.2. Подтверждение личности обязательно в следующих случаях: a) переход в контекст организации; b) участие в сертификационном экзамене; в) переход в статус Провайдера. Личность лица, вошедшего через ЭЦП, считается подтверждённой.</p>
<p>4.3. Foydalanuvchi yuridik shaxsning taklifi bilan uning xodimi sifatida Tashkilot kontekstiga biriktirilishi mumkin. Tashkilot kontekstidagi ma'lumotlar va vakolatlar alohida bo'lib, Shaxsiy akkauntga avtomatik o'tmaydi. Tashkilot kontekstidagi harakatlar Tashkilotlar ofertasi bilan tartibga solinadi.</p>	<p>4.3. Пользователь может быть привязан к контексту организации в качестве её сотрудника по приглашению юридического лица. Данные и полномочия в контексте организации обособлены и не переходят автоматически в Персональный аккаунт. Действия в контексте организации регулируются Офертой для организаций.</p>
<p>4.4. Foydalanuvchi login, parol va SMS-kodlarning maxfiyligini ta'minlaydi va ruxsatsiz kirish haqida Operatorni darhol xabardor qiladi. Xabar olingunga qadar akkaunt orqali amalga oshirilgan harakatlar uchun akkaunt</p>	<p>4.4. Пользователь обеспечивает конфиденциальность логина, пароля и SMS-кодов и незамедлительно уведомляет Оператора о несанкционированном доступе. За действия, совершённые через аккаунт до получения</p>

Expert.uz platformasidan foydalanish shartlari bo'yicha OMMAVIY OFERTA (Jismoniy shaxslar uchun)	ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА Об условиях использования платформы expert.uz (Для физических лиц)
egasi javob beradi, Operatorning aybi bilan sodir bo'lgan hollar bundan mustasno.	уведомления, отвечает владелец аккаунта, за исключением случаев, произошедших по вине Оператора.
4.5. Foydalanuvchi to'g'ri, to'liq va dolzarb ma'lumotlarni kiritadi va ular o'zgarganda yangilaydi.	4.5. Пользователь вносит достоверные, полные и актуальные данные и обновляет их при изменении.
5. OPERATORNING HUQUQIY MAQOMI	5. ПРАВОВОЙ СТАТУС ОПЕРАТОРА
5.1. Platforma Operator dasturiy ta'minotining huquq egasi va "Elektron tijorat to'g'risida"gi Qonun ma'nosida elektron savdo maydonchasi operatori hisoblanadi.	5.1. Оператор является правообладателем программного обеспечения Платформы и оператором электронной торговой площадки по смыслу Закона «Об электронной коммерции».
5.2. Online kurs bo'yicha haq evaziga xizmat ko'rsatish (ta'lim xizmatlari) shartnomasi (FK 703-moddasi) Platforma funksiyalari yordamida bevosita Provyayder (ijrochi) va Foydalanuvchi (buyurtmachi) o'rtasida tuziladi. Operator ushbu shartnomaning tarafi, Provyayderning ishonchli vakili yoki vositachisi hisoblanmaydi.	5.2. Договор возмездного оказания услуг (образовательных услуг) по Онлайн-курсу (статья 703 ГК) заключается с помощью функций Платформы непосредственно между Провайдером (исполнителем) и Пользователем (заказчиком) . Оператор не является стороной этого договора, поверенным или комиссионером Провайдера.
5.3. To'lov To'lov provayderi orqali uning qoidalariga muvofiq amalga oshiriladi va Provyayderga o'tkaziladi. Operator Platformaning ishlashi, to'lov tasdiqlangandan so'ng kursga kirishni ochish hamda to'lov va qaytarish ko'rsatmalarini To'lov provayderiga to'g'ri uzatish uchun javob beradi; kurs mazmuni, sifati va ta'lim natijasi uchun Provyayder javob beradi.	5.3. Оплата производится через Платёжного провайдера в соответствии с его правилами и перечисляется Провайдеру. Оператор отвечает за работу Платформы, открытие доступа к курсу после подтверждения оплаты и правильную передачу Платёжному провайдеру распоряжений об оплате и возврате; за содержание, качество курса и образовательный результат отвечает Провайдер.
5.4. Offline kurs shartnomasi Provyayder va o'quvchi o'rtasida tuziladi; Operator uning tarafi hisoblanmaydi.	5.4. Договор по Офлайн-курсу заключается между Провайдером и слушателем; Оператор не является его стороной.
5.5. Sertifikatsiya imtihonlarini yuridik shaxslar tashkil etadi va Sertifikatni o'z nomidan beradi. Operator faqat texnik infratuzilmani taqdim etadi.	5.5. Сертификационные экзамены организуют юридические лица и выдают Сертификат от своего имени. Оператор предоставляет только техническую инфраструктуру.
5.6. Shuningdek, foydalanuvchilar Platforma tomonidan tashkil etiladigan o'quv kurslarida ishtirok etish, Platformada joylashtirilgan o'quv materiallari, uslubiy qo'llanmalar va boshqa adabiyotlarni mustaqil o'rganish orqali ham sertifikat olish huquqiga ega. Sertifikat olish uchun foydalanuvchi tegishli kurs yoki o'quv dasturida belgilangan talablarni bajarishi, zarur hollarda yakuniy test, imtihon yoki bilimlarni baholashning boshqa shakllaridan muvaffaqiyatli o'tishi lozim. Sertifikat berish shartlari, baholash mezonlari, sertifikatning shakli va uni taqdim etish tartibi Platforma tomonidan belgilanadi hamda foydalanuvchilarga oldindan ma'lum qilinadi.	5.6. Пользователи также вправе получить сертификат посредством участия в образовательных курсах, организуемых Платформой, а также самостоятельного изучения размещённых на Платформе учебных материалов, методических пособий и иной литературы. Для получения сертификата пользователь обязан выполнить требования соответствующего курса или образовательной программы, а в необходимых случаях — успешно пройти итоговое тестирование, экзамен или иную форму оценки полученных знаний. Условия выдачи сертификатов, критерии оценки, форма сертификата и порядок его предоставления

<p>Expert.uz platformasidan foydalanish shartlari bo'yicha OMMAVIY OFERTA <i>(Jismoniy shaxslar uchun)</i></p>	<p>ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА Об условиях использования платформы expert.uz <i>(Для физических лиц)</i></p>
	<p>определяются Платформой и доводятся до сведения пользователей заблаговременно.</p>
<p>5.7. Operator Dasturiy mahsulotlar va axborot texnologiyalari texnologik parkining rezidenti sifatida faqat Vazirlar Mahkamasining 15.07.2019 yildagi 589-son qarori bilan tasdiqlangan Nizomning 2-ilovasida nazarda tutilgan faoliyat turlari doirasida harakat qiladi. Ofertaning hech bir sharti Operator vositachilik, topshiriq, to'lov xizmatlari yoki ta'lim xizmatlarini ko'rsatish majburiyatini olgan deb talqin qilinmaydi.</p>	<p>5.7. Оператор как резидент Технологического парка программных продуктов и информационных технологий действует только в пределах видов деятельности, предусмотренных приложением 2 к Положению, утверждённому постановлением Кабинета Министров от 15.07.2019 № 589. Никакое условие Оферты не толкуется как принятие Оператором обязательств по поручению, комиссии, платёжным услугам или оказанию образовательных услуг.</p>
<p>6.ONLINE KURS XARIDI VA ELEKTRON HAMYON</p>	<p>6. ПОКУПКА ОНЛАЙН-КУРСА И ЭЛЕКТРОННЫЙ КОШЕЛЁК</p>
<p>6.1. Har bir onlayn kurs sahifasi Provayder nomidan ommaviy oferta hisoblanadi va unda quyidagilar majburiy ko'rsatiladi: Provayderning nomi (F.I.Sh.), huquqiy maqomi va aloqa ma'lumotlari; kurs nomi, dasturi, formati va darslar soni; to'liq narxi va qo'shimcha to'lovlar (agar bo'lsa); materiallardan foydalanish muddati va tartibi; Ma'lumotnoma (sertifikat) berish va imtihon shartlari; kursdan voz kechish va pulni qaytarish tartibi. Provayder ma'lumotlarning to'g'riligi va dolzarbligi uchun shaxsan javobgar.</p>	<p>6.1. Каждая страница онлайн-курса на Платформе является публичной офертой от имени Провайдера и включает: наименование (Ф.И.О.), правовой статус и контакты Провайдера; название, описание, программу, формат и количество уроков курса; полную стоимость и дополнительные платежи (при наличии); срок и порядок доступа к материалам; условия выдачи Справки/Маълумотнома и сертификационного экзамена; условия отказа от курса и возврата средств. Провайдер несёт полную ответственность за достоверность и актуальность этих данных.</p>
<p>6.2. Elektron hamyon litsenziyalangan To'lov tizimi tomonidan ochiladi va yuritiladi. Hamyonni to'ldirish faqat To'lov tizimi orqali, Foydalanuvchining (voyaga yetmaganlar uchun — qonuniy vakilining) o'z nomidagi bank kartasi yoki hisobvarag'idan amalga oshiriladi. Operator kurs uchun to'lovlarni o'z hisobiga qabul qilmaydi, mablag'larni saqlamaydi va tasarruf etmaydi. Foydalanuvchi va To'lov tizimi o'rtasidagi munosabatlar ularning o'zaro shartnomasi bilan tartibga solinadi.</p>	<p>6.2. Электронный кошелек открывается и обслуживается лицензированным Платежной системой. Пополнение кошелька осуществляется исключительно через Платежную систему с банковской карты или счета на имя Пользователя (для несовершеннолетних — на имя законного представителя). Оператор не принимает оплату за курсы на свои счета, не хранит и не распоряжается денежными средствами. Отношения между Пользователем и Платежной системой регулируются их отдельным договором.</p>
<p>6.3. Foydalanuvchi "Sotib olish" tugmasini bosib, xaridni tasdiqlagan va To'lov tizimi to'lovni tasdiqlagan paytdan boshlab Foydalanuvchi va Provayder o'rtasida shartnoma tuzilgan hisoblanadi. Tasdiq shaxsiy kabinetda qonunchilikka muvofiq majburiy QR-kodli elektron chek ko'rinishida aks etadi.</p>	<p>6.3. Договор между Пользователем и Провайдером считается заключенным с момента нажатия Пользователем кнопки «Купить» / подтверждения покупки и успешного одобрения оплаты Платежной системой. Подтверждение отображается в личном кабинете в виде обязательного электронного чека с QR-кодом в соответствии с законодательством.</p>

<p>Expert.uz platformasidan foydalanish shartlari bo'yicha OMMAVIY OFERTA (Jismoniy shaxslar uchun)</p>	<p>ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА Об условиях использования платформы expert.uz (Для физических лиц)</p>
<p>6.4. Kursga kirish to'lovdan so'ng darhol ochiladi. Darslar Provayder belgilagan ketma-ketlikda ochiladi. Kirish muddati kurs sahifasida ko'rsatiladi, ko'rsatilmagan bo'lsa — xarid sanasidan boshlab [12] oy.</p>	<p>6.4. Доступ к курсу открывается сразу после оплаты. Уроки открываются в последовательности, установленной Провайдером. Срок доступа указывается на странице курса, а если не указан — [12] месяцев с даты покупки.</p>
<p>6.5. Foydalanuvchi kurs davomida Provayder bilan Platformadagi chat orqali muloqot qiladi. Chat xabarlari faqat yozishma ishtirokchilariga ko'rinadi; Operator ularni nizoni ko'rib chiqish, shikoyatni tekshirish yoki qonunchilik talabi bilan ko'rishga haqli.</p>	<p>6.5. В ходе курса Пользователь общается с Провайдером через чат Платформы. Сообщения чата видны только участникам переписки; Оператор вправе просматривать их для рассмотрения спора, проверки жалобы или по требованию законодательства.</p>
<p>6.6. Kurs muvaffaqiyatli yakunlangach, Foydalanuvchiga Provayder nomidan Ma'lumotnoma beriladi. <u>Ma'lumotnoma davlat namunasidagi ta'lim to'g'risidagi hujjat yoki Sertifikat hisoblanmaydi.</u></p>	<p>6.6. После успешного завершения курса Пользователю выдаётся Справка от имени Провайдера. <u>Справка не является документом об образовании государственного образца или Сертификатом.</u></p>
<p>6.7. Kurs sotib olishdan oldin Foydalanuvchiga bepul tanishuv (demo) darslari taqdim etilganligi sababli, kurs sifati yoki mazmuni asosida pul to'liq qaytarilmaydi. Mablag'larni qaytarish amaldagi qonunchilikka muvofiq faqat To'lov tizimi orqali quyidagi hollarda ko'rib chiqiladi:</p> <p>a) kurs tavsifiga mutlaqo mos kelmasa yoki Provayder kursni davom ettirishni to'xtatsa — amalda ko'rsatilmagan (foydalanilmagan) qism uchun proporsional ravishda;</p> <p>b) Platformaning texnik nosozligi tufayli kurs materiallariga kirish 7 (yetti) kalendar kundan ortiq uzluksiz imkonsiz bo'lsa va muammo Operator tomonidan bartaraf etilmasa — to'liq summa.</p> <p>Mablag'lar Foydalanuvchining elektron hamyoniga yoki to'lov kartasiga qaytariladi.</p>	<p>6.7. Поскольку Пользователю до совершения покупки предоставляются бесплатные ознакомительные (демо) уроки, возврат средств по причине несоответствия ожиданиям от содержания курса не производится. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с законодательством исключительно через Платежную систему в следующих случаях:</p> <p>a) при полном несоответствии курса описанию или прекращении обучения Провайдером — пропорционально за фактически неоказанную (неиспользованную) часть услуг;</p> <p>b) при невозможности доступа к курсу из-за технического сбоя Платформы более 7 (семи) календарных дней подряд, если проблема не была устранена Оператором — в полном объеме.</p> <p>Возврат средств производится на электронный кошелек или платежную карту Пользователя.</p>
<p>7.OFFLINE KURSLAR</p>	<p>7. ОФЛАЙН-КУРСЫ</p>
<p>7.1. Platformada ro'yxatdan o'tmagan shaxs ham Offline kursga qiziqish bildirishi mumkin. Bunda uning ismi va telefon raqami shaxsga doir ma'lumotlarga ishlov berishga rozilik belgisi qo'yilgan holda yig'iladi va faqat tegishli Provayderga u bilan bog'lanish uchun beriladi.</p>	<p>7.1. Лицо, не зарегистрированное на Платформе, также может проявить интерес к Офлайн-курсу. При этом его имя и номер телефона собираются с проставлением отметки о согласии на обработку персональных данных и передаются только соответствующему Провайдеру для связи с ним.</p>
<p>7.2. Offline ta'lim xizmatlari shartnomasi Provayder va o'quvchi (voyaga yetmagan o'quvchi uchun — uning qonuniy vakili) o'rtasida elektron shaklda tuziladi va o'quvchi (qonuniy vakil) tomonidan SMS-kod yoki Face-ID bilan imzolanadi. Imzolangan shartnomaning nusxasi</p>	<p>7.2. Договор об оказании офлайн-образовательных услуг заключается в электронной форме между Провайдером и слушателем (для несовершеннолетнего слушателя — его законным представителем) и подписывается слушателем</p>

Expert.uz platformasidan foydalanish shartlari bo'yicha OMMAVIY OFERTA (Jismoniy shaxslar uchun)	ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА Об условиях использования платформы expert.uz (Для физических лиц)
o'quvchiga Platformada va SMS/elektron pochta orqali havola ko'rinishida taqdim etiladi.	(законным представителем) SMS-кодом или Face-ID. Копия подписанного договора предоставляется слушателю на Платформе и в виде ссылки по SMS/электронной почте.
<p>7.3. Shartnomada ko'rsatilgan to'lov majburiyati Proвайder oldida bajariladi. Platformada Offline kurs narxining ko'rsatilishi Operator to'lovni qabul qilishini yoki unga kafolat berishini anglatmaydi.</p>	<p>7.3. Платёжное обязательство, указанное в договоре, исполняется перед Провайдером. Указание цены Офлайн-курса на Платформе не означает, что Оператор принимает оплату или гарантирует её.</p>
<p>7.4. Face-ID orqali davomat faqat o'quvchi (voyaga yetmagan uchun — qonuniy vakil) alohida yozma (elektron) rozilik bergan taqdirda qo'llaniladi. Rozilik bermaslik ta'lim olishdan bosh tortishga asos bo'lmaydi; bunda davomat boshqa usulda yuritiladi.</p>	<p>7.4. Посещаемость с Face-ID применяется только при наличии отдельного письменного (электронного) согласия слушателя (для несовершеннолетнего — законного представителя). Отказ от согласия не является основанием для отказа в обучении; в этом случае посещаемость ведётся иным способом.</p>
8.SERTIFIKATSIYA	8. СЕРТИФИКАЦИЯ
<p>8.1. Sertifikatsiya imtihonida o'n sakkiz yoshga to'lgan, shaxsi tasdiqlangan Foydalanuvchi qatnashadi. Imtihon oldidan Face-ID orqali identifikatsiya o'tkaziladi va imtihon proktoring (kamera, mikrofon va ekran orqali kuzatuv) ostida o'tadi.</p>	<p>8.1. В сертификационном экзамене участвует Пользователь, достигший восемнадцати лет, с подтверждённой личностью. Перед экзаменом проводится идентификация через Face-ID, экзамен проходит под прокторингом (наблюдение через камеру, микрофон и экран).</p>
<p>8.2. Imtihonda qatnashish uchun Foydalanuvchi biometrik ma'lumotlarga ishlov berish va prokturingga alohida yozma (elektron) rozilik beradi.</p>	<p>8.2. Для участия в экзамене Пользователь даёт отдельное письменное (электронное) согласие на обработку биометрических данных и прокторинг.</p>
<p>8.3. Sertifikat imtihonni tashkil etgan yuridik shaxs nomidan beriladi va uning huquqiy maqomi uchun o'sha shaxs javob beradi. Kursni yakunlash Sertifikat olish degani emas.</p>	<p>8.3. Сертификат выдаётся от имени юридического лица, организовавшего экзамен, и за его правовой статус отвечает это лицо. Завершение курса не означает получения Сертификата.</p>
<p>8.4. Qoidabuzarlik aniqlanganda imtihon tashkilotchisi natijani bekor qilishga haqli. Foydalanuvchi natija ustidan Sertifikatsiya qoidalarida belgilangan tartibda apellyatsiya beradi.</p>	<p>8.4. При выявлении нарушений организатор экзамена вправе аннулировать результат. Пользователь подаёт апелляцию на результат в порядке, установленном Правилами сертификации.</p>
9.SHAXSGA DOIR MA'LUMOTLAR	9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ
<p>9.1. Shaxsga doir ma'lumotlarga ishlov berish "Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida"gi Qonun va Maxfiylik siyosatiga muvofiq amalga oshiriladi. Ofertani akseptlash orqali Foydalanuvchi Maxfiylik siyosatida ko'rsatilgan maqsadlarda o'z ma'lumotlariga ishlov berishga rozilik beradi.</p>	<p>9.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Законом «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности. Акцептуя Оферту, Пользователь даёт согласие на обработку своих данных в целях, указанных в Политике конфиденциальности.</p>
<p>9.2. Biometrik ma'lumotlar (Face-ID shablonlari, yuz tasvirlari, prokturing yozuvlari) faqat subyektning (voyaga yetmagan uchun — qonuniy vakilning) alohida yozma</p>	<p>9.2. Биометрические данные (шаблоны Face-ID, изображения лица, записи прокторинга) обрабатываются только при наличии отдельного письменного (электронного) согласия субъекта (для</p>

<p>Expert.uz platformasidan foydalanish shartlari bo'yicha</p> <p>OMMAVIY OFERTA</p> <p><i>(Jismoniy shaxslar uchun)</i></p>	<p>ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА</p> <p>Об условиях использования платформы expert.uz</p> <p><i>(Для физических лиц)</i></p>
<p>(elektron) roziligi bilan ishlov beriladi va faqat O'zbekiston Respublikasi hududida saqlanadi.</p>	<p>несовершеннолетнего — законного представителя) и хранятся только на территории Республики Узбекистан.</p>
<p>9.3. Operator ma'lumotlarni qonunchilikda belgilangan asoslar, subyektning roziligi yoki Ofertani bajarish uchun zarur bo'lgan hollardan tashqari uchinchi shaxslarga bermaydi. Kurs xarid qilinganda Provayderga o'quv jarayoni uchun zarur bo'lgan ma'lumotlar beriladi.</p>	<p>9.3. Оператор не передаёт данные третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных законодательством, согласием субъекта или необходимых для исполнения Оферты. При покупке курса Провайдеру передаются данные, необходимые для учебного процесса.</p>
<p>9.4. Foydalanuvchi o'z ma'lumotlari bilan tanishish, ularni aniqlashtirish, rozilikni qaytarib olish va qonunchilik bo'yicha saqlanishi majburiy bo'lmagan ma'lumotlarni yo'q qilishni talab qilish huquqiga ega.</p>	<p>9.4. Пользователь вправе знакомиться со своими данными, уточнять их, отзываться согласие и требовать уничтожения данных, не подлежащих обязательному хранению по законодательству.</p>
<p>10. INTELLEKTUAL MULK VA TAQIQLANGAN HARAKATLAR</p>	<p>10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ЗАПРЕЩЁННЫЕ ДЕЙСТВИЯ</p>
<p>10.1. Platformaning dasturiy ta'minoti, dizayni, "Expert.uz" nomi va logotipiga nisbatan mutlaq huquq Operatorga, kurslarga nisbatan mutlaq huquq Provayderlarga tegishli. Foydalanuvchi kursdan faqat shaxsiy ta'lim maqsadida foydalanadi.</p>	<p>10.1. Исключительное право на программное обеспечение, дизайн, наименование и логотип «Expert.uz» принадлежит Оператору, на курсы — Провайдерам. Пользователь использует курс только в личных образовательных целях.</p>
<p>10.2. Quyidagilar taqiqlanadi: kurs materiallarini yozib olish, nusxalash, tarqatish yoki qayta sotish; akkauntni boshqa shaxsga berish; Sertifikatsiya imtihonini boshqa shaxs orqali topshirish; soxta ma'lumot yoki hujjat taqdim etish; Platformani buzish yoki undan avtomatlashtirilgan vositalar bilan ma'lumot yig'ish; qonunga zid yoki haqoratli kontent joylashtirish.</p>	<p>10.2. Запрещается: записывать, копировать, распространять или перепродавать материалы курса; передавать аккаунт другому лицу; сдавать сертификационный экзамен через другое лицо; представлять ложные сведения или документы; взламывать Платформу или собирать с неё данные автоматизированными средствами; размещать противоправный или оскорбительный контент.</p>
<p>11. JAVOBGARLIK</p>	<p>11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ</p>
<p>11.1. Taraflar Ofertani bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlik uchun O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq javob beradi. Ofertaning hech bir sharti "Iste'molchilarning huquqlarini himoya qilish to'g'risida"gi Qonunda belgilangan huquqlarni cheklamaydi.</p>	<p>11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Оферты в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. Никакое условие Оферты не ограничивает прав, установленных Законом «О защите прав потребителей».</p>
<p>11.2. Operator Provayder va Foydalanuvchi o'rtasidagi munosabatlar, Sertifikatning tan olinishi hamda To'lov provayderining harakatlari uchun, o'zining aybi bo'lgan hollar bundan mustasno, javob bermaydi.</p>	<p>11.2. Оператор не отвечает за отношения между Провайдером и Пользователем, за признание Сертификата и за действия Платёжного провайдера, за исключением случаев собственной вины.</p>
<p>11.3. Oferta buzilganda Operator, buzilishning og'irligiga qarab, ogohlantirish beradi, funksiyalarni cheklaydi yoki akkauntni bloklaydi. Blokirovka haqida asoslantirilgan xabarnoma yuboriladi; Foydalanuvchi 10 (o'n) kun ichida e'tiroz bildirishi mumkin. Blokirovkada</p>	<p>11.3. При нарушении Оферты Оператор в зависимости от тяжести нарушения выносит предупреждение, ограничивает функции или блокирует аккаунт. О блокировке направляется мотивированное уведомление; Пользователь может</p>

<p>Expert.uz platformasidan foydalanish shartlari bo'yicha</p> <p>OMMAVIY OFERTA</p> <p><i>(Jismoniy shaxslar uchun)</i></p>	<p>ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА</p> <p>Об условиях использования платформы expert.uz</p> <p><i>(Для физических лиц)</i></p>
Elektron hamyondagi mablag'lar To'lov provayderi qoidalariga muvofiq qaytariladi.	заявить возражение в течение 10 (десяти) дней. При блокировке средства в Электронном кошельке возвращаются по правилам Платёжного провайдера.
<p>11.4. Taraflar yengib bo'lmaydigan kuch natijasida majburiyatlarni bajarmaganlik uchun javobgarlikdan ozod qilinadi.</p>	<p>11.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие непреодолимой силы.</p>
<p>12. NIZOLARNI HAL QILISH</p>	<p>12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ</p>
<p>12.1. Nizolar muzokaralar yo'li bilan hal qilinadi. Foydalanuvchining murojaati Platformadagi qo'llab-quvvatlash xizmati yoki info@realsoft.uz elektron pochta orqali yuboriladi va 10 (o'n) kun ichida ko'rib chiqiladi.</p>	<p>12.1. Споры разрешаются путём переговоров. Обращение Пользователя направляется через службу поддержки Платформы или по электронной почте info@realsoft.uz и рассматривается в течение 10 (десяти) дней.</p>
<p>12.2. Nizo hal qilinmasa, u O'zbekiston Respublikasining vakolatli sudida qonunchilikda belgilangan sudlovga tegishlilik qoidalariga muvofiq ko'rib chiqiladi. Iste'molchi qonunchilikda nazarda tutilgan tartibda o'z yashash joyidagi sudga murojaat qilish huquqini saqlab qoladi.</p>	<p>12.2. Если спор не урегулирован, он рассматривается компетентным судом Республики Узбекистан по правилам подсудности, установленным законодательством. Потребитель сохраняет право обратиться в суд по месту своего жительства в порядке, предусмотренном законодательством.</p>
<p>13. AMAL QILISH MUDDATI, O'ZGARTIRISH VA BEKOR QILISH</p>	<p>13. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ</p>
<p>13.1. Oferta akseptlangan paytdan boshlab muddatsiz amal qiladi.</p>	<p>13.1. Оферта действует бессрочно с момента акцепта.</p>
<p>13.2. Foydalanuvchi istalgan vaqtda akkauntni o'chirish orqali shartnomani bekor qilishi mumkin. Bunda Elektron hamyondagi mablag'lar To'lov provayderi qoidalariga muvofiq qaytarib olinadi; boshlangan kurslar uchun to'lov Pulni qaytarish qoidalari bo'yicha hisob-kitob qilinadi.</p>	<p>13.2. Пользователь может в любое время расторгнуть договор, удалив аккаунт. При этом средства в Электронном кошельке возвращаются по правилам Платёжного провайдера; оплата начатых курсов рассчитывается по Правилам возврата средств.</p>
<p>13.3. Operator Oferta jiddiy yoki takroriy buzilganda, shuningdek Platforma faoliyati tugatilganda kamida 30 (o'ttiz) kun oldin xabar berib, Ofertani bajarishdan bir taraflama bosh tortishi mumkin.</p>	<p>13.3. Оператор может отказаться от исполнения Оферты в одностороннем порядке при существенном или неоднократном нарушении Оферты, а также при прекращении деятельности Платформы с уведомлением не менее чем за 30 (тридцать) дней.</p>
<p>13.4. Operator Ofertaga o'zgartirish kiritishga haqli. O'zgartirishlar Platformada e'lon qilinadi va shaxsiy kabinet, SMS yoki elektron pochta orqali yuboriladi hamda e'lon qilinganidan 30 (o'ttiz) kalendar kun o'tgach kuchga kiradi. Qonunchilik o'zgarishi bilan bog'liq yoki Foydalanuvchining ahvolini yaxshilaydigan o'zgartirishlar darhol kuchga kirishi mumkin.</p>	<p>13.4. Оператор вправе вносить изменения в Оферту. Изменения публикуются на Платформе, направляются через личный кабинет, SMS или электронную почту и вступают в силу по истечении 30 (тридцати) календарных дней после публикации. Изменения, связанные с изменением законодательства или улучшающие положение Пользователя, могут вступать в силу немедленно.</p>
<p>13.5. Foydalanuvchi o'zgartirishlarga rozi bo'lmasa, ular kuchga kiringunga qadar shartnomani 13.2-bandga</p>	<p>13.5. Если Пользователь не согласен с изменениями, он расторгает договор в соответствии с</p>

Expert.uz platformasidan foydalanish shartlari bo'yicha OMMAVIY OFERTA (Jismoniy shaxslar uchun)	ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА Об условиях использования платформы expert.uz (Для физических лиц)
muvofig bekor qiladi. O'zgartirishlar ilgari xarid qilingan kurslarning narxi va kirish shartlariga ta'sir qilmaydi.	пунктом 13.2 до их вступления в силу. Изменения не влияют на цену и условия доступа к ранее купленным курсам.
14. YAKUNIY QOIDALAR VA REKVIZITLAR	14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ
14.1. Ofertada tartibga solinmagan masalalar O'zbekiston Respublikasining qonunchiligiga muvofiq hal qilinadi. Ofertaning biror sharti haqiqiy emas deb topilishi uning qolgan shartlarining haqiqiyiligiga ta'sir qilmaydi.	14.1. Вопросы, не урегулированные Офертой, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. Признание какого-либо условия Оферты недействительным не влияет на действительность остальных её условий.
14.2. Platforma orqali yuborilgan xabarnomalar va elektron hujjatlar qog'ozdagi hujjatlarga tenglashtiriladi.	14.2. Уведомления и электронные документы, направленные через Платформу, приравниваются к документам на бумаге.
14.3. Oferta o'zbek va rus tillarida tuzilgan. Tafovut bo'lganda o'zbek tilidagi matn ustun turadi.	14.3. Оферта составлена на узбекском и русском языках. При расхождении приоритет имеет текст на узбекском языке.
Operator: "REALSOFT" MChJ · Manzil: Toshkent shahri, Yunusobod tumani, Kichik halqa yo'li ko'chasi, 38/1-uy · STIR: 303465075 · H/r: 20208000700510463005 · Bank: ATB "Asia Alliance Bank" · MFO: 01095 · Tel.: +998 71 205 84 84 · E-mail: info@realsoft.uz	Оператор: ООО «REALSOFT» · Адрес: г. Ташкент, Юнусабадский район, ул. Кичик халка йули, дом 38/1 · ИНН: 303465075 · P/c: 20208000700510463005 · Банк: АКБ «Asia Alliance Bank» · МФО: 01095 · Тел.: +998 71 205 84 84 · E-mail: info@realsoft.uz
Bosh direktor _____ H. Nasrullayev	Генеральный директор _____ X. Насруллаев